

Objednávat lze třemi různými způsoby.

1.Po registraci svého věrnostního účtu, níže popsáním způsobem. (výhodou je, že znáte celkovou částku včetně poštovného, připravujeme bonusy pro registrované zákazníky)

2.Bez registrace – emailem **obchod@zoo-doma.cz** (nevýhodou je, že neznáte celkovou částku včetně poštovného a nemůžete se účastnit bonusových programů pro registrované zákazníky)

3.Bez registrace – telefonem **+420 602 789 357 , +420 777 197 103 (od 9:00 do 18:00)** (nevýhodou je, že neznáte celkovou částku včetně poštovného a nemůžete se účastnit bonusových programů pro registrované zákazníky, navíc může dojít k nedorozumění při pouze ústním jednání)

1. Výběr zboží

Jednotlivé zboží si vyberte v kategoriích dle skupiny (levá část menu) nebo pomocí přímého vyhledání položky (v "**HLEDAT**" zvolte V NÁZVU nebo KDEKOLI).



Další možné hledání je podle značky výrobce. V levé spodní části obrazovky (pod „**ZNAČKY**“) kliknete na název značky a zobrazí se vám všechny položky daného výrobce.

Jakmile se Vám zobrazí všechny vytríděné položky, stačí si již jen vybírat.

2. Vložte zboží do košíku

Jste-li již pro konkrétní výrobek rozhodnutí, zvolte požadované množství a stiskněte tlačítko se symbolem košíku , čímž vámi vybrané zboží bude přidáno k vaší vytvářené objednávce.



Pokud chcete přidat do košíku ještě nějaký další výrobek, stisknete nyní tlačítko "**POKRAČOVAT**" a pokračujte v nákupu. V pravém horním rohu obrazovky je váš košík, kde se zobrazují vámi vybrané položky. Po kliknutí na tlačítko "**OBSAH KOŠÍKU**" můžete upravovat váš nákup (měnit počty kusů či mazat vybrané položky).

Odstranění položky z košíku

Položku odstraní z košíku tím způsobem, že do počtu kusů napíšete číslici 0 a zmáčknete tlačítko „**Množství/Obnovit**“. Nebo klikněte na symbol „**popelnice**“ u vybraného zboží.



Změna počtu kusů u položky


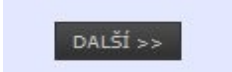
Vždy, když vkládáte zboží do košíku, tak máte možnost změnit počet kusů vybraného zboží. Pokud chcete později změnit objednávané množství, můžete tak učinit v košíku. V řádku, obsahujícím tuto položku, změňte počet kusů a stiskněte tlačítko „**Množství/Obnovit**“. Po stisknutí tohoto tlačítka se Vám do prohlížeče načte stránka s aktualizovaným obsahem košíku.

3. Odeslání objednávky

Máte-li již v košíku umístěno veškeré zboží, stiskněte na stránce „**Košíku**“ tlačítko „**Dokončení objednávky**“.



V tomto kroku vyberte dodací adresu a zkontrolujte celou objednávku.

Stisknutím tlačítka „**Další**“  vyberete způsob platby a přepravce. Po vybrání přepravce a způsobu platby opět klikněte na tlačítko „**Další**“ . 

Jste na stránce dokončení objednávky, vidíte vybrané zboží, cenu přepravy (poplatek za platbu dobírkou). V této chvíli máte poslední možnost storna, kliknutím na „**Potvrdit objednávku**“ je vaše objednávka odeslána ke zpracování.

POTVRDIT OBJEDNÁVKU

Během několika minut po odeslání objednávky byste měli prostřednictvím emailu od nás obdržet potvrzení Vaší objednávky. V případě, že bude cokoliv nesouhlasit, se s námi neprodleně spojte **pavel.grulich@zoo-doma.cz** nebo telefonicky na **tel. č. 777197103** (09:00 - 18:00).

Toto potvrzení je provedeno automatickým systémem a je pro vás kontrolou, že vaše objednávka k nám skutečně dorazila a byla zařazena ke zpracování.

Jako další krok z naší strany probíhá kontrola dostupnosti na našem skladu vámi vybraného zboží. Pokud je vše v pořádku, obdržíte od nás další zprávu (potvrzená nebo potvrzená BP – v případě platby bankovním převodem obdržíte přesnou identifikaci k platbě). V tomto okamžiku považujeme vaši objednávku za závaznou.

Těšíme se na Vaše časté návštěvy.